

# Unsere Leistungen

## KISENMANAGEMENT BERATUNG / COACHING

- Krisenmanagement Beratung / Coaching
- Krisenmanagement Konzept
- Überprüfung Krisenmanagement Konzepte
- Krisenmanagement Audit / Standortbestimmung

## KISENKOMMUNIKATION BERATUNG / COACHING

- Krisenkommunikation Beratung / Coaching
- Krisenkommunikations-Konzept
- Überprüfung Krisenkommunikations-Konzept
- Krisenkommunikation Audit / Standortbestimmung

## CYBER KRISENMANAGEMENT BERATUNG

- Cyber Krisenmanagement Beratung / Coaching
- Cyber Krisenmanagement Konzept
- Überprüfung Cyber Krisenmanagement Konzept
- Audit / Review Cyber Krisenmanagement

## HANDBUCH KRISENMANAGEMENT

- Überprüfung / Review Handbuch Krisenmanagement
- Erarbeitung Handbuch Krisenmanagement
- Definition Führungsmethodik und Stabsarbeitstechniken mit allen notwendigen Führungshilfsmittel
- Definition und Dokumentation Führungsinfrastruktur (Einrichtung / Hochfahren und Betrieb)

## SCHULUNG / TRAINING KRISENSTAB

- Basisschulung Krisenstab
- Stabsführungs- und Arbeitstechnik Krisenmanagement
- Training Chef Informations-/ Lagezentrum und Führungsunterstützung (Lagebildführung, Visualisierung, Informationsmanagement, usw.)
- Ausbildungs- und Trainingsprogramm mit Abläufen und Inhalten
- Stufenplan Ausbildung/ Training (Übungsintensität): Anlernstufe („Üben unter Anleitung“), Festigungsstufe („Drillausbildung“), Anwendungsstufe („Übungsstufe“), Führungstraining („Führungsfähigkeiten schärfen“)

## KRISENSTABSÜBUNGEN / KURZE TRAININGS-SEQUENZEN

- Festlegung Übungs- und Trainingsziele
- Übungsplanung / Erarbeitung Übungsdrehbuch
- Übungsdurchführung als Übungsleitung
- Krisenstabsübung - Vorbereitung, Durchführung und Auswertung (Übungsbericht mit Verbesserungspotential)

## MEDIEN- UND RETHORIKTRAINING

### Medientraining I - Was tun, wenn Journalisten auf Sie zukommen?

Nach diesem Training reagieren Sie gekonnt, wenn das Telefon klingelt und Ihnen ein Journalist Fragen stellt oder ein Kamerateam bei Ihrem Empfangsbereich auf Sie wartet. Im Zentrum stehen für Sie entwickelte Übungen mit Einsatz von Mikrophon und Kamer. Sie lernen:

- Wie das Zusammenspiel mit den Journalisten funktioniert,
- Die Botschaften gekonnt und authentisch zu erzählen,
- In Interviews Botschaften richtig zu platzieren,
- Sich vor Mikrophon/ Kamera überzeugend zu bewegen,
- Die Macht des Bildes für sich und Ihr Anliegen zu nutzen,
- Was die häufigsten Stolpersteine sind,
- Ihre Rechte und Pflichten gegenüber den Journalisten.

### Medientraining II (Krisenkommunikation) - Was tun, um in einer Krise richtig zu agieren?

Nach diesem Training wissen Sie, was eine Krise ist, wie sie zeitlich abläuft und wie Sie diese meistern können. Ziel ist es, in der Krise kompetent zu agieren, um nicht reagieren zu müssen. Bei Stressinterviews mit Videoanalyse erleben und erweitern Sie Ihre Grenzen. Sie lernen:

- Was eine Krise ist und wie die Medien darauf reagieren,
- Den zeitlichen Ablauf von verschiedenen Krisen kennen,
- In der Krise zu agieren anstatt zu reagieren,
- Wann, welche Person aus der Unternehmung sich den Medien stellen sollte,
- In Stressinterviews ruhig zu bleiben,
- Auch in der Krise positive Botschaften zu platzieren.

Die Medientrainings werden in Zusammenarbeit mit einem Kooperationspartner durchgeführt.

## UMFASSENDES SCHULUNGS- UND TRAININGSANGEBOT (BROSCHÜRE / WEBSITE)

Auf unserer Website "Ausbildung-/ Training Notfall- und Krisenmanagement" finden Sie das gesamte Ausbildungs- und Trainingsangebot der RM Risk Management AG. Laden Sie sich dort die **umfassende Ausbildungs- und Trainingsbroschüre** für das Notfall- und Krisenmanagement herunter:

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)