



# Ausbildungs- und Trainingsangebot Notfall- und Krisenmanagement

Für Führungspersonen und Mitarbeitende

Verhalten in Notsituationen für Mitarbeitende  
Ausbildung / Training Evakuierungshelfer  
Evakuierungsübung Brandausbruch, Bombendrohung, Amoklauf  
Basisschulung Krisenstab  
Stabsführungs- und Arbeitstechnik Krisenmanagement  
Chef Information und Führungsunterstützung  
Krisenstabsübung  
Cyber Krisenmanagement Übung

Ausbildung / Training mit Praxisnähe und Expertise seit 1988

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

**RM**  
**Risk Management**  
Security & Risk Management Consultants

Mitglied SSI Schweizerische Vereinigung von unabhängigen Sicherheitsingenieuren und -beratern

# Ihr Partner für höchste Ausbildungs- und Trainings-Ansprüche.

Qualität und Integrität über unser gesamtes Dienstleistungsangebot hinweg ist von äusserster Wichtigkeit. Langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden sind deshalb das Fundament für unseren Erfolg.

Von unserer 30-jährigen Expertise in der Ausbildung von Notfall- und Krisenmanagement Teams im In- und Ausland profitieren unsere Kunden ganz besonders.

Die gemachten Ausbildungs- und Trainings-Erfahrungen in verschiedensten Branchen, Unternehmensgrössen und Verwaltungen ermöglichen es uns, den Fokus auf das Wesentliche zu legen und unseren Kunden sehr praxisnahe und praktische Ausbildungs- und Trainingsangebote zu unterbreiten.

*«So individuell und vielfältig  
wie Ihre Bedürfnisse  
sind unsere Ausbildungen  
und Trainings.»*

**Notfall- und Krisenmanagement**  
ist unsere Leidenschaft.



## Über uns

Firmenportrait

---



## Verhalten in Notsituationen für Mitarbeitende

Brand, Bombendrohung, Amoklauf, Evakuierung

---



## Ausbildung / Training Evakuierungshelfer

Brand, Bombendrohung, Amoklauf, Evakuierung

---



## Evakuierungsübung Brand, Bombendrohung, Amoklauf

Training der EVAK-Leitung und der EVAK-Helfer im Rahmen einer Evakuierungsübung

---



## Basisschulung Krisenstab

Zum Beispiel auf bestehender Krisenorganisation oder als Ausbildungsunterstützung

---



## Stabsführungs- und Arbeitstechnik Krisenmanagement

Praktische Problemerkennungs- und Entscheidungsfindungsmethodik

---



## Training Chef Information und Führungsunterstützung

Informationsflüsse, Informationstriage, Lagebilderstellung, Visualisierung, Einrichtung Führungsräume/ -infrastruktur, Führungsunterstützung und Aufgabenverteilung

---



## Massgeschneiderte Krisenstabs-Trainings und Krisenstabsübungen

Standort Total- oder Teilausfall, Anlagenausfall, Blackout, Strommangellage, Ausfall Single Sourcer, Ausfall ICT Provider, usw.

---



## Cyber Krisenmanagement-Trainings und -Übungen zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

IT Notfall- und IT Krisenstabsübungen, Training Cyber Krisenmanagement

---



## EVAK-Trainings und Krisenmanagement-Trainings as a Service

Einkauf von Ausbildungs- und Trainings-Ressourcen, Outsourcing, Brain-Leasing

---

# Über uns

RM Risk Management AG, Security & Risk Consultants, ist eine unabhängige, inhabergeführte Unternehmensberatung, welche 1988 gegründet wurde. Seither wurde das Leistungsspektrum im operationellen Sicherheits- und Risikomanagement kontinuierlich ausgebaut.

## **Unsere Vision**

Image, Service-Verfügbarkeiten entlang der gesamten Wertschöpfungskette, die Sicherung der Geschäftserfolge und Unternehmenswerte werden mit unseren Beratungs- und Schulungsleistungen nachhaltig gesichert.



## **SSI Schweizerische Vereinigung unabhängiger Sicherheitsingenieure und -berater**

Die RM Risk Management AG ist Mitglied bei der SSI. Der SSI gehören ausschliesslich namhafte grössere Unternehmen an, welche fachlich hochstehende, herstellerunabhängige Beratungen im Bereich Sicherheit und Risiko-Management anbieten. Die SSI nimmt mit Hilfe der Kenntnisse der Risikospezialisten der ihr angeschlossenen Firmen Einfluss auf die Regelung sicherheitsrelevanter Fragen in der Rechtsetzung und Normung. Sie pflegt den Dialog mit öffentlichen und privaten Organisationen sowie der breiteren Öffentlichkeit zu Fragen der Sicherheit und des Risiko-Managements. Dabei arbeitet sie mit anderen Berufsgruppen und Beratervereinigungen zusammen. Ziel der Einflussnahme ist die Sicherstellung eines angemessenen Sicherheitsniveaus unter Berücksichtigung der betrieblichen und wirtschaftlichen Aspekte.

## **Werte und High Performance Kultur**

Langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden sind das Fundament für unseren Erfolg. Darum sind Qualität und Integrität über unser gesamtes Dienstleistungsangebot hinweg von äusserster Wichtigkeit. Wir wollen in einem stark umkämpften Umfeld die Besten sein. Dafür leben wir eine High-Performance-Kultur. Das heisst, dass wir an uns täglich den Anspruch stellen, Fachwissen und Leistung mit Sozialkompetenz zu vereinen. Wir pflegen einen offenen und ehrlichen Umgang und sind bestrebt, unsere Ergebnisse stets durch die Augen unserer Kunden zu betrachten. Für RM Risk Management AG ist klar: Indem wir für unsere Kunden Mehrwert schaffen, tun wir dies auch immer für uns selbst.

*«Als vertrauenswürdiger Begleiter in der vernetzten Welt tragen wir mit innovativer Sicherheits- und Risikomanagement Beratung und Schulungsangeboten zum Erfolg unserer Kunden bei.»*

# Hier sind Sie sicher richtig ausgebildet und trainiert

## **Sie profitieren von 30 Jahren Erfahrung und Expertise**

Der Umgang mit operationellen Risiken und Unternehmenssicherheits-Fragen gehören zu unseren Kernkompetenzen. Über 30 Jahre Erfahrung stellen wir in Ihren Dienst. Unsere Mitarbeitenden sind mit Herzblut für Sie im Einsatz.

Die Kundenbedürfnisse stehen bei uns im Mittelpunkt. Unsere Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen erwarten von uns herausragende Leistungen. Und sie stellen uns immer wieder vor neue Herausforderungen, an denen wir wachsen und aus denen wir lernen. So bauen wir unser Angebot laufend aus.

## **National und international für Sie unterwegs**

Wir betreuen Kunden aus der Schweiz, Europa und Afrika und kennen die kulturellen Herausforderungen bei der Umsetzung von Sicherheitsprojekten. Davon profitieren Sie als Kunde.

## **Ihre Vorteile mit uns als Berater und Ausbildungspartner**

- > Massgeschneiderte Lösungen: von der Beratung über die Implementierung / Ausbildung bis zum sicheren Betrieb
- > Projektbetreuung von A bis Z
- > Breite und tiefe Sicherheitsexpertise und Sozialkompetenz unserer Berater, Ausbilder und Trainer
- > Referenzen erster Güte in verschiedensten Branchen
- > Produkte- und herstellerunabhängige, neutral Beratung



# Verhalten in Notsituationen für Mitarbeitende

## Brand, Bombendrohung, Amoklauf, Evakuierung

### Gemäss VUV, Art. 6 und 40, Information und Anleitung der Arbeitnehmenden

Gesetzliche Vorschriften: Bundesgesetz über die Unfallversicherung (UVG), Artikel 82 Absatz 1; Verordnung über die Verhütung von Unfällen und Berufskrankheiten (VUV), Artikel 6 und 40; Obligationenrecht, Art. 55 C, Haftung des Geschäftsherrn.

#### **Einhaltung der Sorgfaltspflicht gemäss VUV Art. 6 und 40 und OR, Art. 55 C (Compliance)**

Der Arbeitgeber sorgt dafür, dass alle in seinem Betrieb beschäftigten Arbeitnehmer, einschliesslich der dort tätigen Arbeitnehmer eines anderen Betriebes, ausreichend und angemessen informiert und angeleitet werden über die bei ihren Tätigkeiten auftretenden Gefahren sowie über die Massnahmen der Arbeitssicherheit. Diese Information und Anleitung haben im Zeitpunkt des Stellenantritts und bei jeder wesentlichen Änderung der Arbeitsbedingungen zu erfolgen und sind nötigenfalls zu wiederholen.

Die durchgeführte Ausbildung ist zu dokumentieren. Aus dieser Dokumentation muss mindestens ersichtlich sein: Wer, von wem, wann und worüber instruiert worden ist.

#### **Ausbildungswiederholung ("Refresher")**

Die Ausbildungswiederholung für die Mitarbeitenden sollte in geeigneter Form, idealerweise Präsenzunterricht, oder mittels E-Learning jährlich erfolgen.

#### **E-Learning Module für Mitarbeitende**

Fragen Sie bei Bedarf nach unseren E-Learning Modulen oder besuchen Sie unsere Website:

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Diese interessante Ausbildung für Mitarbeitende oder neu-eintretende Arbeitnehmende vermittelt das richtige Verhalten in Notsituationen und bei einer Evakuierung in einem ausgewogenen Mix aus Theorie und Praxis.

Die Ausbildung dient zur Erstausbildung oder als Wiederholungsschulung «Refresher».

Unsere erfahrenen Trainer / Ausbilder führen in Ihrem Auftrag die Ausbildung mit praktischen Beispielen und spannenden Inhalten in Ihrem Unternehmen durch. Um als Arbeitnehmende bei Feuer oder einer anderen Evakuierungssituation gelassen und souverän handeln zu können, ist eine solide Ausbildung unerlässlich.

## ZIELGRUPPE

Führungspersonen, Mitarbeitende, neueintretende Arbeitnehmende.

## SCHWERPUNKTE

### Teil 1 - Theorie

- Rechtliche Grundlagen / Beweggründe
- Risiken - Was kann passieren?
- Notfall- und Evakuierungsorganisation
- Funktionsbeschreibungen
- Flucht- und Rettungswege
- Evakuierungsarten
- Alarmierung
- Evakuierungsarten
- Richtiges Verhalten in Notsituationen
- Organisation und Verhalten am Sammelplatz
- Evakuierungsübung und Trainings

### Teil 2 - Praktische Anwendung

- Betriebsbegehung anhand von Flucht- und Rettungsplänen
- Erklärung Brandschutztüren, Brandalarm-Handtaster
- Praktische Hinweise zum Ablauf einer Evakuierung

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.

Dauer: 1 Std.

## NUTZEN

Durch diese Ausbildung kommen Sie der Einhaltung der unternehmerischen Sorgfaltslichten (Compliance) gemäss VUV, Art. 6, Information und Anleitung der Arbeitnehmenden, nach. Sie schaffen dadurch die Voraussetzungen, dass im Ereignisfall alle sich im Gebäude befindenden Personen sicher und geordnet evakuiert werden können.

## BESONDERES

Die Ausbildung wird mit Videos (Dokumentarfilme mit realen Beispielen) unterstützt.

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihres vorhandenen Notfall- und Evakuierungskonzepts. Die Ausbildungsschwerpunkte und -inhalte werden entsprechend Ihren Bedürfnissen und Ihrem EVAK-Konzept angepasst.

# Ausbildung / Training Evakuierungshelfer

## Brand, Bombendrohung, Amoklauf, Evakuierung

### Gemäss VUV, Art. 6 und 40, Information und Anleitung der Arbeitnehmenden

Gesetzliche Vorschriften: Bundesgesetz über die Unfallversicherung (UVG), Artikel 82 Absatz 1; Verordnung über die Verhütung von Unfällen und Berufskrankheiten (VUV), Artikel 6 und 40; Obligationenrecht, Art. 55 C. Haftung des Geschäftsherrn.

#### **Einhaltung der Sorgfaltspflicht gemäss VUV Art. 6 und 40 und OR, Art. 55 C (Compliance)**

Der Arbeitgeber sorgt dafür, dass alle in seinem Betrieb beschäftigten Arbeitnehmer, einschliesslich der dort tätigen Arbeitnehmer eines anderen Betriebes, ausreichend und angemessen informiert und angeleitet werden über die bei ihren Tätigkeiten auftretenden Gefahren sowie über die Massnahmen der Arbeitssicherheit. Diese Information und Anleitung haben im Zeitpunkt des Stellenantritts und bei jeder wesentlichen Änderung der Arbeitsbedingungen zu erfolgen und sind nötigenfalls zu wiederholen. Die durchge-

führte Ausbildung ist zu dokumentieren. Aus dieser Dokumentation muss mindestens ersichtlich sein: Wer, von wem, wann und worüber instruiert worden ist.

#### **Ausbildungswiederholung ("Refresher")**

Die Ausbildungswiederholung für die Mitarbeitenden sollte in geeigneter Form, idealerweise Präsenzunterricht, oder mittels E-Learning jährlich erfolgen.

#### **E-Learning Module für Mitarbeitende**

Fragen Sie bei Bedarf nach unseren E-Learning Modulen oder besuchen Sie unsere Website.

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Diese interessante Ausbildung für EVAK-Helfer oder neue Mitglieder im EVAK-Team vermittelt das richtige Verhalten in Notsituationen und bei einer Evakuierung in einem ausgewogenen Mix aus Theorie und Praxis.

Die Ausbildung dient zur Erstausbildung oder als Wiederholungsschulung «Refresher».

Unsere erfahrenen Trainer / Ausbilder führen in Ihrem Auftrag die Ausbildung mit praktischen Beispielen und spannenden Inhalten in Ihrem Unternehmen durch. Um als EVAK-Helfer bei Feuer oder einer anderen Evakuierungssituation gelassen und souverän handeln zu können, ist eine solide und praktische Ausbildung unerlässlich.

## ZIELGRUPPE

Evakuierungsleitung, Evakuierungshelfer, Hausdienst, Facility Manager, Mitarbeitende am Empfang.

## SCHWERPUNKTE

### Teil 1 - Theorie

- Rechtliche Grundlagen / Beweggründe
- Risiken - Was kann passieren?
- Notfall- und Evakuierungsorganisation
- Funktionsbeschreibungen
- Aufgaben, Rechte und Pflichten des Evakuierungshelfers
- Flucht- und Rettungswege
- Evakuierungsarten
- Alarmierung
- Evakuierungsarten
- Richtiges Verhalten in Notsituationen
- Schnelle und sichere Kontrolle von Räumlichkeiten
- Organisation und Verhalten am Sammelplatz
- Evakuierungsübung und Trainings

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.

Dauer: 1/2 Tag

### Teil 2 - Praktische Anwendung

- Persönliche EVAK-Ausrüstung und Anwendung
- Betriebsbegehung anhand von Flucht und Rettungsplänen
- Erklärung Brandschutztüren, Brandalarm-Handtaster
- Praktische Hinweise zum Ablauf einer Evakuierung

## NUTZEN

Durch diese Ausbildung kommt das Management der Einhaltung der unternehmerischen Sorgfaltsflchten (Compliance) gemäss VUV, Art. 6, Information und Anleitung der Arbeitnehmenden bzw. OR, Art. 55 C, Haftung des Geschäftsherrn, nach. Sie schaffen dadurch die Voraussetzungen, dass im Ereignisfall alle sich im Gebäude befindenden Personen sicher und geordnet evakuiert werden können.

## BESONDERES

Die Ausbildungen und Trainings werden mit Videos (Dokumentarfilme mit realen Beispielen) unterstützt.

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihres vorhandenen Notfall- und Evakuierungskonzepts. Die Ausbildungsschwerpunkte und -inhalte werden entsprechend Ihren Bedürfnissen und Ihrem EVAK-Konzept angepasst.

# Evakuierungsübung

## Brand, Bombendrohung, Amoklauf

Umfassend, praktisch und interessant trainieren

**Evakuierungsübung ist nicht gleich Evakuierungsübung. Die Szenarioauswahl ist entscheidend!**

Die Herausforderungen an die Evakuierungsleitung und die Evakuierungshelfer sind abhängig von der Übungsanlage / Szenarium:

### **Übungsszenarium Brand**

Herausforderungen: Fluchtwege infolge Verräucherung, ungenügende Informationsverbreitung/ Informationsflüsse, das Queren der heraneilenden Interventionskräfte und der flüchtenden Personen in einem Fluchttreppenhaus, usw.

### **Übungsszenarium Bombendrohung**

Herausforderungen: Nicht begehbare Fluchtwege infolge verdächtigem Gegenstand, ungenügende Informationsverbreitung/ Informationsflüsse,

ungenügende Fluchtwegsicherung, Lagebeurteilung und Evakuierungsanordnung, qualitativ hochwertige Gebäudedurchsuchung nach Prioritäten durch die Polizei in Absprache mit der EVAK-Leitung, Gebäudedurchsuchungspläne, Einsatz Hundeführer, Gebäudefreigabe und Haftungsfragen, usw.

### **Übungsszenarium Amoklauf**

Herausforderungen: Nicht begehbare Fluchtwege und Räumlichkeiten, stille Alarmierung, begrenzte und sichere Personenevakuierung, technische Kommunikation in Gebäuden (Funk Blaulichtorganisation), Verbarrikadieren in Räumlichkeiten, besonders risikoexponierte Personen zu wenig gut trainiert, nicht oder zu wenig mit der Polizei abgesprochenes, taktisches Einsatzkonzept, usw.





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Im Rahmen eines EVAK-Trainings bzw. einer Evakuierungsübung lernen die Teilnehmenden, Räumungen professionell und sachgerecht durchzuführen. Das zuvor in einer Basis-schulung erlangte Wissen wird im Rahmen dieser Trainings bzw. Übungen gefestigt.

Die Evakuierungsleitung führt situative Lagebeurteilungen entsprechend einem Szenarium praktisch durch, löst die Alarmierung der Evakuierungshelfer aus, leitet Sofortmassnahmen ein, erteilt Aufträge an die Evakuierungshelfer, ordnet die Personenevakuierung über sicherere und begehbare Fluchtwege an und stellt die Verbindung / Kommunikation zu den Blaulichtorganisationen sicher.

Die Evakuierungshelfer lernen Räumungen praktisch, professionell und sachgerecht durchzuführen, indem sie die ihnen zugewiesenen Evakuierungszonen sicher und vollständig räumen und die erhaltenen Aufträge korrekt ausführen. Nach erfolgter Schlusskontrolle melden sie den Räumungsvollzug der Evakuierungsleitung und betreuen die evakuierten Personen am Sammelplatz.

## ZIELGRUPPE

Evakuierungsleitung, Evakuierungshelfer, Hausdienst, Facility Manager, Mitarbeitende am Empfang.

## SCHWERPUNKTE

### Teil 1 - Übungsvorbereitung / Auswahl Szenarium

- Besprechung / Auswahl des Übungsszenariums
- Erarbeitung des Übungsdrehbuchs «Story Board» mit Szenarium und definierten Übungs-Messkriterien

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.

Dauer: 2-3 Std.

### Teil 2 - Praktische Anwendung (Übungsinhalte)

- Alarmauslösung und Ereigniserkundung
- Durchführung und Kommunikation Lagebeurteilung (Erkunder » Evakuierungsleitung)
- Alarmierung und Besammlung Evakuierungshelfer
- Auftragszuordnung und -erteilung an Evakuierungshelfer
- Anwendung EVAK-Ausrüstung
- Schnelle und sichere Kontrolle von Räumlichkeiten
- Sichere und geordnete Gebäuderäumung
- Räumungsvollzugs-Meldungen
- Organisation und Information am Sammelplatz
- Führungsübergabe an Leiter Krisenstab (Entlastung Evakuierungsleitung)
- Übernahme / Lead Krisenkommunikation im Schadenraum bzw. am Sammelplatz
- Debriefing / Übungsbesprechung und «Lessons learned»

## NUTZEN

Durch die praktischen EVAK-Trainings und Evakuierungsübungen bekommen Sie die Gewissheit, ob die Notfall- und Evakuierungsorganisation den gewünschten Fitnessgrad aufweist, den Sie sich wünschen. Sie erkennen die Verbesserungspotentiale im Rahmen der Übungsbesprechung und sind in der Lage die notwendigen Optimierungsmassnahmen einzuleiten.

## BESONDERES

Evakuierungsübungen können auch mit räumlich begrenzten Verrauchungen durchgeführt werden.

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihres vorhandenen Notfall- und Evakuierungskonzepts. Unsere Trainer übernehmen für Sie die Übungsleitung oder unterstützen Sie als neutraler Beobachter.

# Basisschulung Krisenstab

Zum Beispiel auf bestehender Krisenorganisation als Vorbereitung auf eine Krisenstabsübung oder für neue Mitglieder im Krisenstab

## Sind Sie für den Krisenfall vorbereitet?

Effektive Vorbereitung auf Krisen ist aufgrund der veränderten weltweiten Bedrohungslage (Klimawandel, Naturkatastrophen, internationaler Terrorismus, Pandemien, Stromausfall etc.) inzwischen überall auf der Welt ein Muss. Führungsausbildung und Trainings unter erschwerten Bedingungen sind deshalb wichtige Erfolgsfaktoren, um sich auf Krisensituationen vorzubereiten. Im Mittelpunkt steht dabei die mentale Vorbereitung auf krisenhafte Situationen. Durch gezielte Trainings werden das Know how und die Erfahrung von Mitarbeitenden, Stäben oder Organen einer Krisenorganisation zur Führung in ausserordentlichen Lagen erhalten und

optimiert. Dies zahlt sich in Krisensituationen aus, insbesondere wenn beim Start eine gut eingespielte Krisenorganisation, funktionierende Führungsprozesse und bezugsbereite Führungsinfrastrukturen zur Verfügung stehen.

## Das Krisenmanagement-Handbuch als Basis für die Ausbildung und Trainings

Krisenmanagement-Organisation, Führungsprozesse, Arbeitsunterlagen und Vorlagen für die Krisenstabsarbeit werden in einem Krisenmanagement-Handbuch dokumentiert. Sie dienen als Grundlage für die Wissensvermittlung und das praktische Anlernen der Krisenstabsmitglieder (Stabsarbeitstechniken).





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Führung in Krisensituationen bedeutet, auch dann noch rational Entscheide herbeiführen und umsetzen zu können, wenn das Umfeld und die Zeitverhältnisse enormen Druck erzeugen. Man muss lernen, das Undenkbare zu denken, gelassen zu bleiben und manchmal auch einsame Entscheide zu treffen. Basierend auf Ihren Führungsprozessen und Arbeitsgrundlagen werden die Teilnehmenden insbesondere in der Führungsmethodik, Stabsarbeitstechniken, Menschenführung, Kommunikation und Krisenbewältigung ausgebildet. Unsere Trainer vermitteln Ihnen die Kriterien, um schwierige Aufgaben ganzheitlich anzugehen, Führungsprozesse zielorientiert zu gestalten, in Varianten zu denken, um vernünftige Lösungen zu erarbeiten.

Die Basisschulung Krisenstab vermittelt den Teilnehmenden die Grundlagen Ihrer Krisenorganisation, aufbereitet und vorgetragen durch erfahrene Krisenmanagement Trainern in Ihrem Unternehmen und in Ihren Führungseinrichtungen.

## ZIELGRUPPE

Leiter Krisenstab, Mitglieder im Krisenstab.

## SCHWERPUNKTE

Theorie mit integrierten praktischen Trainingssequenzen mit Schwerpunkt Vermittlung von Basiswissen zur Krisenorganisation

- Einführung, Beweggründe, Ziele
- Szenarien / Risiken - Was kann passieren?
- Krisenorganisation/ Organisation Krisenmanagement
- Funktionsbeschreibungen, Aufgaben und Verantwortung
- Stabsarbeitstechnik und Führungsmethodik in Krisen
- Problemerkennung und Entscheidungsfindung
- Risikoanalyse
- Lagebild erstellen und Visualisierung
- Arbeitshilfsmittel und Vorlagen für die Zusammenarbeit
- Einrichtung der Führungsräume/ -infrastruktur
- Informations-Management und Informationstriage

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.

Dauer: 1/2 Tag

## NUTZEN

Durch die Basisschulung werden das Know how und die Erfahrung von Mitarbeitenden, Stäben oder Organen einer Krisenorganisation zur Führung in ausserordentlichen Lagen aufgebaut. Dies zahlt sich in Krisensituationen aus, insbesondere wenn beim Start ein gut eingespieltes Krisenmanagement-Team, funktionierende Führungsprozesse und bezugsbereite Führungsräume/ -infrastrukturen zur Verfügung stehen.

## BESONDERES

Die Ausbildung mit praktischen Anwendungssequenzen werden mit Videos (Dokumentarfilme mit realen Beispielen) unterstützt.

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihrer Krisenorganisation in Ihrem Unternehmen. Wir unterstützen Sie als Trainer gemäss Ihren Wünschen (Übernahme Gesamtschulung oder Teilschulungen).

## INDIVIDUALAUSBILDUNG EINZELNER ODER NEUER MITGLIEDER IM KRISENSTABG

Sie haben eine neue Funktion im Krisenstab übernommen oder sind neues Mitglied im Krisenstab? Gerne vermitteln wir Ihnen das Basiswissen des Krisenmanagements nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Zeit-Ressourcen aus. Sprechen mit uns über die Möglichkeiten.

# Stabsführungs- und Arbeitstechnik Krisenmanagement

Praktische Problemerkennungs- und Entscheidungsfindungsmethodik

**Wir unterstützen Sie gezielt mit  
unserem Fachwissen und unserer  
Coachingkompetenz**

Führen unter erschwerten Bedingungen stellt hohe Anforderungen an die Führungspersonen. Es ist deshalb besonders wichtig, die Zusammenarbeit im Krisenstab im Rahmen von praxiserprobten Stabsführungs- und Arbeitstechniken zu definieren, anzuwenden und zu trainieren. Mit unserem Fachwissen und unserer Coachingkompetenz unterstützen wir Sie gezielt nach Ihren Bedürfnissen.

**Mit praktischen Trainingssequenzen  
die Stabsführungs- und Arbeits-  
technik festigen**

Stabsführungs- und Arbeitstechniken werden anhand von Szenarien durchgespielt bzw. angewendet. Auf diese Weise lernen die Teilnehmenden die Zusammenhänge und Arbeitsmethoden im Krisenmanagement praktisch kennen und sind in der Lage, das Wissen in kritischen Situationen anwenden zu können.



# Unsere Leistungen



Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Basierend auf den Führungsprozessen Ihrer Krisenorganisation, Ihren Arbeitsgrundlagen und Vorlagen werden die Teilnehmenden insbesondere in der Führungsmethodik und Stabsarbeitstechnik gezielt nach Ihren Bedürfnissen aus- bzw. weitergebildet.

Unsere Trainer vermitteln Ihnen Ihre Erfahrungen aus der Praxis in der Zusammenarbeit unter Krisenstabsmitgliedern und zeigen Ihnen die Herausforderungen im Rahmen der Führung in ausserordentlichen Lagen bzw. Krisensituationen auf. Sie identifizieren zusammen mit Ihrem Trainer die Verbesserungspotentiale hinsichtlich Ihrer Krisenorganisation.

Diese höhere Führungsausbildung baut auf der Basisschulung Krisenstab auf und vermittelt den Teilnehmenden die Stabsführungs- und Arbeitstechnik im Krisenmanagement. Die Anwendung von Führungsprozessen, Arbeitsunterlagen und Vorlagen stehen dabei im Mittelpunkt der Ausbildung.

## ZIELGRUPPE

Leiter Krisenstab, Stabschef, Führungsunterstützung, Mitglieder im Krisenstab, Führungspersonen.

## SCHWERPUNKTE

Theorie mit integrierten praktischen Trainingssequenzen mit Schwerpunkt Stabsführungs- und Arbeitstechnik

- Einführung, Ziele
- Führungsprozess (Stabsteuerung, Controlling, Support)
- Führungstätigkeiten
- Stabsarbeitsprozess Krisenstab
- Problemerkennung
- Sofortmassnahmen und Zeitplanung
- Beurteilung der Lage und Auftragsanalyse
- Lagebild erstellen und Visualisierung
- Lösungsvarianten und Risikoanalyse
- Rapportwesen (Initiierung, Orientierung, Beurteilung, Entschluss, Auftragsgebung, Lage)

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.

Dauer: 1/2 Tag

- Eventualplanung
- Einsatz Arbeitsunterlagen und Vorlagen für die Stabsarbeit

## NUTZEN

Nach dieser höheren Führungsausbildung sind die Teilnehmenden in der Lage Ihre Führungsfähigkeiten noch gezielter einzusetzen und den Überblick in Krisensituationen zu behalten. Dies zahlt sich in ausserordentlichen Lagen aus, insbesondere wenn beim Start und während dem "Managen von Krisen" ein gut eingespieltes Krisenmanagement-Team, funktionierende Führungsprozesse und auf die Krisenorganisation abgestimmte Arbeitsgrundlagen und Vorlagen für die Stabsarbeit zur Verfügung stehen.

## BESONDERES

Die höhere Führungsausbildung mit praktischen Anwendungssequenzen werden mit Videos (Dokumentarfilme mit realen Beispielen) unterstützt.

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihrer Krisenorganisation, Ihren Arbeitsunterlagen und Vorlagen und in Ihrem Unternehmen. Wir unterstützen Sie als Trainer gemäss Ihren Wünschen und Trainingsanforderungen (Übernahme Gesamtschulung oder Teilschulungen).

## INDIVIDUALAUSBILDUNG EINZELNER ODER NEUER MITGLIEDER IM KRISENSTABG

Sie haben eine neue Funktion im Krisenstab übernommen oder sind neues Mitglied im Krisenstab? Gerne bilden wir Sie im Rahmen der Führungs- und Stabsarbeitstechnik nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Zeit-Ressourcen aus. Sprechen Sie mit uns über die Möglichkeiten.

# Training Chef Information und Führungsunterstützung

Informationsflüsse und Informationstriage, Lagebilderstellung und Visualisierung, Einrichtung und Betrieb Führungsräume/-infrastruktur, Führungsunterstützung und Aufgabenverteilung

## Definierte Informationsflüsse und eine gut funktionierende Informationstriage sind entscheidend

Im Rahmen der Bewältigung von ausserordentlichen Lagen sind unzählige Informationseingänge und -ausgänge zu bewältigen. Damit dies erfolgreich geführt werden kann, sind definierte Informationsflüsse und Kommunikationswege notwendig.

## Ohne Chef Information und Führungsunterstützung geht in der Stabsarbeit nichts

Wer die Praxis schon einmal erfahren hat, weiss wie wichtig die Rolle Chef Information und die Führungsunterstützung ist. Ein solides und regelmässiges Training dieser Rollenträger ist deshalb ein absolutes "Muss" für jedes Unternehmen.





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Basierend auf den Führungsprozessen Ihrer Krisenorganisation, Ihren Arbeitsgrundlagen und Vorlagen werden die Teilnehmenden insbesondere in der Bearbeitung der Informationsflüsse, der Aufbereitung von Information für das Lagebild (Visualisierung Lagebild) und der Einrichtung bzw. dem Betrieb der Führungsinfrastruktur gezielt nach Ihren Bedürfnissen aus- bzw. weitergebildet.

Unsere Trainer vermitteln Ihnen Ihre Erfahrungen aus der Praxis in der Bewältigung der ein- und ausgehenden Informationen an verschiedenen Informationsportalen und zeigen Ihnen die Herausforderungen im Rahmen der Informationsbearbeitung und Informationstriage auf. Sie identifizieren zusammen mit Ihrem Trainer die Verbesserungspotentiale hinsichtlich der Informationsbearbeitung und Informationsaufbereitung für die Mitglieder im Kriensstab.

Diese höhere Führungsausbildung baut auf der Basisschulung Krisenstab auf und vermittelt den Teilnehmenden die professionelle Informationsbearbeitung im Krisenmanagement.

## ZIELGRUPPE

Leiter Krisenstab, Stabschef, Chef Information, Mitglieder der Führungsunterstützung.

## SCHWERPUNKTE

Theorie mit integrierten praktischen Trainingssequenzen mit Schwerpunkt Informationsbearbeitung und -aufbereitung, Einrichtung und Betrieb der Führungsinfrastruktur

- Einführung, Ziele
- Funktionsbeschreibungen mit Aufgaben und Verantwortung (Chef Information, Führungsunterstützung)
- Priorisierte Einrichtung und Betrieb der Führungsinfrastruktur für den Krisenstab
- Betrieb Informationsflüsse / -management
- Informationstriage

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.

Dauer: 1/2 Tag

- Techniken für die Erstellung und Nachführung eines Lagebildes
- Techniken zur Visualisierung des Lagebildes
- Bildung von Teams in der Führungsunterstützung
- Sinnvolle Aufgaben-Zuordnung an die Teams der Führungsunterstützung
- Journalführung und Informationsablage
- Führung einer Massnahmenliste (Aufträge/ Pendenzen)
- Medienmonitoring (TV, Radio, Internet, Social Media, Print und Online Medien)

## NUTZEN

Nach dieser Ausbildung sind die Teilnehmenden in der Lage Ihre Aufgaben und Verantwortung hinsichtlich Informationsbearbeitung und Führungsunterstützung noch gezielter einzusetzen. Dies zählt sich in ausserordentlichen Lagen aus, insbesondere wenn beim "Hochfahren der Führungsinfrastruktur" ein eingespieltes Team vor Ort ist, funktionierende Informationsprozesse und auf die Krisenorganisation abgestimmte Kommunikationswege für die Stabsarbeit zur Verfügung stehen.

## BESONDERES

Die Ausbildung mit praktischen Anwendungssequenzen werden mit Videos (Dokumentarfilme mit realen Beispielen) unterstützt.

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihrer Krisenorganisation, Ihren Arbeitsunterlagen und Vorlagen und in Ihrem Unternehmen. Wir unterstützen Sie als Trainer gemäss Ihren Wünschen und Trainingsanforderungen (Übernahme Gesamtschulung oder Teilschulungen).

## INDIVIDUALAUSBILDUNG EINZELNER ODER NEUER ROLLENMITGLIEDER IM KRIENSTABG

Sie haben eine neue Rolle/ Funktion in der Führungsunterstützung im Krisenstab übernommen oder sind als Chef Information ein neues Mitglied im Krisenstab? Gerne bilden wir Sie nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Zeit-Ressourcen aus. Sprechen Sie mit uns über die Möglichkeiten.

# Massgeschneiderte Krisenstabs-Trainings und Krisenstabsübungen

## **Die Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Krisenstabsübungen durch externe Trainer bietet Vorteile**

Die Vorbereitung und Durchführung von Krisenstabsübungen gehören nicht zum Tagesgeschäft in den Unternehmen. Umso wichtiger ist es, für die Vorbereitung und Durchführung von massgeschneiderten Übungsanlagen einen Spezialisten hinzu zu ziehen. Dieser ist aufgrund seiner Expertise in der Lage, das Übungsdrehbuch so zu gestalten, dass alle Mitglieder im Krisenstab im Rahmen eines Szenariums in die Krisenstabsübung eingebunden werden.

## **Führung unter erschwerten Bedingungen soll gelernt sein**

Ein Unternehmen in ausserordentlichen Lagen zu führen ist nicht trivial und muss trainiert sein. Meist wird das Krisenmanagement unterschätzt und man

glaubt, anhand eines zuvor erstellten Krisenmanagement-Handbuch die ausserordentliche Lage bewältigen zu können. Unsere Erfahrungen zeigen, dass dem nicht so ist.

## **Geben Sie Ihren Führungskräften die Möglichkeit zu zeigen, dass Sie mit Krisensituationen umgehen können**

Im Rahmen einer Krisenstabsübung sollen zusammen mit Ihren Führungskräften die Verbesserungspotentiale im Umgang mit Krisensituationen identifiziert und die notwendigen Massnahmen daraus definiert werden. Ob Standort Total- oder Teilausfall, Anlagenausfall, Blackout, Strommangel, Ausfall Single Sourcer, Ausfall ICT Provider, Datendiebstahl, Cyber Angriffe, usw. - Sie sollten in jedem Fall wissen, was in diesen ausserordentlichen Lagen zu tun ist.





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Krisenstabsübungen stellen das wesentliche Mittel dar, um alle Krisenstabsmitglieder mit ihren Aufgaben im Krisenfall vertraut zu machen, das Zusammenspiel aller Akteure und Prozesse zu trainieren und Notfallpläne zu testen und zu optimieren. Je nach Übungszweck, Zielgruppe und Reifegrad der übenden Organisation stehen verschiedene Übungsarten zur Auswahl, welche sich in Komplexität und Umfang unterscheiden. Da gerade die Übungen für Krisenstäbe in der Praxis relevant, aber auch sehr anspruchsvoll sind und Erfahrung voraussetzen, bietet die RM Risk Management AG die Durchführung maßgeschneiderter Krisenstabsübungen als Serviceleistung an.

## ZIELGRUPPE

Leiter Krisenstab, Mitglieder Krisenstab

## ABLAUF-SCHWERPUNKTE

Im Vorfeld des Übungsprojekts ist der Übungsrahmen zu definieren, welcher Zweck, Ziele, Ort, Zeit, Szenarium, Ausgangslage und Lageänderungen sowie teilnehmende Organisationseinheiten und Personen umfasst. Das Übungsprojekt wird anschliessend in vier Phasen durchgeführt:

### Phase 1 - Detailplanung des Szenariums und Erstellen des Übungskonzepts / Übungsdrehbuchs:

Gemeinsam mit dem Unternehmen wird das vorgeschlagene Szenarium weiterentwickelt und an die jeweiligen Begebenheiten angepasst. Anschliessend erfolgt die Erarbeitung eines Übungskonzepts inkl. Übungsdrehbuch. Dieses beschreibt die vorgesehenen Lageeinspielungen zusammen mit dem jeweiligen Zeitpunkt, dem Empfänger der Einspielung und der erwarteten Aktion bzw. dem erwarteten Ergebnis. Zudem werden sämtliche für die Übungsdurchführung notwendigen weiteren Unterlagen erstellt.

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.

Dauer: 1/2 Tag

### Phase 2 - Durchführung einer Schulung für den Krisenstab (optional Basisschulung Krisenstab):

Der Krisenstab wird in Stabsarbeit und Szenariumentwicklung geschult. Die Mitglieder sollen ihre Rollen, deren Herausforderungen sowie zweckmässige Methoden und Werkzeuge zur Bewältigung der Krise kennenlernen.

### Phase 3 - Durchführung der Krisenstabsübung

Die Übung wird unter Leitung einer Übungsleitung durchgeführt. In Abhängigkeit von der Übungsart wird weiteres Leitungspersonal zur Steuerung und Übungsbeobachtung eingesetzt.

### Phase 4 - Nachbereitung der Krisenstabsübung und Übungsbericht

Die von den Übungsbeobachtern und der Übungsleitung während der Übung erfassten Ergebnisse und signifikanten Sachverhalte werden ausgewertet und in einem Übungsbericht zusammenfasst. Die Ergebnisse und Optimierungsvorschläge werden so aufbereitet, dass das Unternehmen diese leicht in eine mittel- und langfristige Übungsplanung übernehmen kann.

## NUTZEN

Durch die praxisnahen Krisenstabsübungen bekommen Sie die Gewissheit, ob die Krisenorganisation den gewünschten Fitnessgrad aufweist, den Sie sich vorstellen. Sie erkennen die Verbesserungspotentiale im Rahmen der Übungsbesprechung und sind in der Lage die notwendigen Optimierungsmassnahmen einzuleiten.

## BESONDERES

Die Aufgebots-/ Alarmierungsphase der Krisenstabsmitglieder wird im Rahmen der Krisenstabsübungen mit Vorteil ebenfalls überprüft (technisch wie auch organisatorisch).

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihrer vorhandenen Krisenorganisation. Unsere Trainer übernehmen für Sie die Übungsleitung, das übungsbegleitende Coaching oder unterstützen Sie als neutraler Beobachter.

# Cyber Krisenmanagement-Trainings und -Übungen zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

**Jedes Unternehmen wird früher oder später durch Cyber-Angriffe bedroht. Nur wenige davon wissen professionell damit umzugehen.**

Die IT ist bei Cyber-Angriffen oder bei durch Cyber-Angriffe verursachte Betriebsunterbrechungen stark gefordert. Meist weiss man nicht, wie und wo die Hacker eingedrungen sind und ob gegebenenfalls auch sensitive Daten und Betriebsgeheimnisse gestohlen wurden. Eventuell sind es auch Insider oder ehemalige Mitarbeitende, welche für den Angriff bzw. Produktionsausfall verantwortlich sind. Die Herausforderung

schlechthin: Denn man muss zuerst herausfinden, wie die Hacker ins Netzwerk eingedrungen sind!

**IT Incident-Teams, Forensik-Teams und SIEM-Teams sind gefordert.**

Die Integration der Spezialteams (Incident, Forensik, SIEM) in das Cyber Krisenmanagement und die Zusammenarbeit mit dem übergeordneten Unternehmenskrisenstab ist eine kommunikative wie auch betrieblich-organisatorisch Herausforderung. Meist sind Forensik- und SIEM-Teams extern zugekaufte Services, welche ebenfalls trainiert werden müssen.





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## INHALT

Cyber Übungen sind ein wichtiger Beitrag zum Schutz der IKT-Infrastruktur und zur Sicherstellung der Betriebskontinuität und Produktionssicherheit. Mit zunehmender Digitalisierung und Nutzung des Cyber Raumes ist eine steigende Bedrohung durch kontinuierlich neue digitale Angriffsvarianten verbunden. Cyber Krisenmanagement Übungen erhöhen die Resilienz gegenüber Cyber Angriffen um ein Vielfaches und können so hohe Folgekosten und Schäden durch infizierte Systeme oder beschädigte Netzwerke im Falle einer Cyber Attacke vermeiden. Im Rahmen einer Cyber Krisenmanagement Übung wird das Zusammenspiel und die Informationsflüsse zwischen Spezialteams im Cyber Krisenmanagement (IT Incident-Team, Forensik-Team, SIEM-Team), dem ICT Hosting Partner sowie dem Unternehmens-Krisenstab geübt.

## ZIELGRUPPE

Leiter Krisenstab, Mitglieder Unternehmens-Krisenstab, Mitglieder im Cyber Krisenmanagement, IT Incident Team, Forensik-Team, SIEM-Team, ICT Hosting Partner, usw.

## ABLAUF-SCHWERPUNKTE

Im Vorfeld des Cyber-Übungsprojekts ist der Cyber-Übungsrahmen zu definieren, welcher Zweck, Ziele, Ort, Zeit, Szenarium, Ausgangslage und Lageänderungen sowie teilnehmende Organisationseinheiten und Personen umfasst. Das Cyber-Übungsprojekt wird anschliessend in vier Phasen durchgeführt:

**Phase 1 - Detailplanung des Cyber-Szenariums und Erstellen des Cyber-Übungskonzepts / -Übungsdrehbuchs:** Gemeinsam mit dem Unternehmen wird das vorgeschlagene Cyber-Szenarium weiterentwickelt und an die jeweiligen Begebenheiten angepasst. Anschliessend erfolgt die Erarbeitung eines Cyber-Übungskonzepts inkl. Übungsdrehbuch. Dieses beschreibt die vorgesehenen Lageeinspielungen zusammen mit dem jeweiligen Zeitpunkt, dem Empfänger der Einspielung und der erwarteten Aktion bzw. dem erwarteten

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.  
Dauer: 1/2 Tag

Ergebnis. Zudem werden sämtliche für die Übungsdurchführung notwendigen weiteren Unterlagen erstellt.

**Phase 2 - Durchführung einer Schulung für das Cyber-Krisenmanagement (optional Basisschulung Cyber Krisenmanagement):** Das Cyber Krisenmanagement wird in Stabsarbeit und Szenariumentwicklung geschult. Die Mitglieder im Cyber Krisenmanagement Team sollen Ihre Rollen, deren Herausforderungen sowie zweckmässige Methoden und Werkzeuge zur Bewältigung der Cyber-Krise kennenlernen.

**Phase 3 - Durchführung der Cyber Krisenmanagement Übung** Die Übung wird unter Leitung einer Übungsleitung durchgeführt. In Abhängigkeit von der Übungsart wird weiteres Leitungspersonal zur Steuerung und Übungsbeobachtung eingesetzt.

**Phase 4 - Nachbereitung der Cyber Krisenmanagement Übung und Übungsbericht**

Die von den Übungsbeobachtern und der Übungsleitung während der Cyber Krisenmanagement Übung erfassten Ergebnisse und signifikanten Sachverhalte werden ausgewertet und in einem Übungsbericht zusammenfasst. Die Ergebnisse und Optimierungsvorschläge werden so aufbereitet, dass das Unternehmen diese leicht in eine mittel- und langfristige Übungsplanung übernehmen kann.

## NUTZEN

Durch die praxisnahen Cyber Krisenmanagement Übungen bekommen Sie die Gewissheit, ob die Cyber Krisenmanagement Organisation den gewünschten Fitnessgrad aufweist, den Sie sich vorstellen. Sie erkennen die Verbesserungspotentiale im Rahmen der Übungsbesprechung und sind in der Lage die notwendigen Optimierungsmassnahmen einzuleiten.

## AUSBILDUNGS- / TRAININGSBASIS

Ausgebildet und trainiert wird auf der Basis Ihrer vorhandenen Krisenorganisation (Unternehmenskrisenstab und Cyber Krisenmanagement). Unsere Trainer übernehmen für Sie die Übungsleitung, das übungsbegleitende Coaching oder unterstützen Sie als neutraler Beobachter.

# EVAK-Trainings und Krisenmanagement-Trainings as a Service

## **EVAK / Krisenmanagement Ausbildung und Trainings as a Service**

Aktuelles Know-how und das richtige Sicherheitsmass sind entscheidende Faktoren für den Erfolg der EVAK- und Krisenmanagement-Trainings. Im Weiteren gilt es, den aktuellsten Bedrohungen immer angemessen begegnen und trainieren zu können. In der heutigen Zeit verlangt dies jedoch nach einem grossen Ausbildungs- und Trainings Know-how sowie Security

Spezialisten, welche mit Weitsicht und Expertise Ihre Erfahrungen in die Trainings einfliessen lassen.

## **Mit Security as a Service multiplizieren Sie Ihre Investition in Sicherheit**

Für die Kosten eines Mitarbeiters erhalten Sie ein ganzes Team von hochqualifizierten Ausbildnern/ Trainer. Sie müssen sich nicht um Rekrutierung, Mitarbeiterförderung, Karriereplanung, Ausfall durch Krankheit oder Unfall und alle anderen personellen Herausforderungen kümmern. Wir machen das für Sie nach Ihren Vorstellungen und Anforderungen!





# Unsere Leistungen

Für weitere Informationen gehen Sie auf unsere Internetseite oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Ihr Ansprechpartner:



Eugen Leibundgut  
+41 (0)44 360 40 40  
eugen.leibundgut@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

Preis: Preis auf Anfrage und nach Klärung des gewünschten Ausbildungs- und Trainingsumfangs.  
Dauer: Gemäss Vertrag / Leistungsbeschreibung

## **BRAIN-LEASING ZUR UNTERSTÜTZUNG / ENTLASUNG GEMÄSS IHREN BEDÜRFNISSEN**

- Support / Entlastung Sicherheitsbeauftragter gemäss Ihren Wünschen bzw. Ressourcenbedarf
- Übernahme Funktion als externer Sicherheitsbeauftragter bzw. Security Officer auf Zeit
- Coaching / Beratungs-Support im Rahmen von Projekten

## **EVAK-TRAININGS AS A SERVICE**

- Erstellung Ausbildungskonzept und Trainingsplan für EVAK-Teams (z.B. für mehrere Standorte)
  - Ersttraining und Folgetraining
  - Anwendungs-Training (unangemeldet)
  - EVAK-Führungstraining
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung (Berichterstattung ans Management) der Trainings

## **KRIENMANAGEMENT-TRAININGS AS A SERVICE**

- Erstellung Ausbildungs-/ Trainingskonzept und Trainingsplan für das Krisenmanagement (z.B. für mehrere Standorte)
  - Basisausbildung Krisenstab
  - Basis-Ausbildung/ Training Chef Information / Führungsunterstützung
  - Krisenstabsübung UNO
  - Krisenstabsübung DUE, usw.
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung (Berichterstattung ans Management) der Trainings und Übungen

## **SAFETY & SECURITY OFFICER SERVICE (SOS)**

Wir stellen einen Sicherheits-Experten als Security Officer und Trainer zur Verfügung. Dieser übernimmt die Führung und das Training der Security und Safety und setzt die Verbesserungsprozesse und Massnahmen um. Zudem ist er Ansprechpartner für alle internen Themen bezüglich dem bestellten Service (Security, Safety, EVAK-Trainings, Krisenmanagement-Trainings).

Sie bestimmen den Arbeitsteiler und den Umfang der gewünschten Service-Unterstützung (Beratung, Ausbildung/ Training). Beispielsweise 1 Tag/ Woche (20%).

## **SECURITY ADVISORY SERVICE (SAS)**

Der bereits vorhandene interne Security Officer (Sicherheitsbeauftragte) erhält beim Security Advisory Service den fachlichen Support, den er für die Erfüllung seiner Funktion benötigt. Je nach Themengebiet stellen wir zusätzlich ausgewiesene Fachspezialisten bereit.

innovation &  
consistency | since 1988

**RM**  
**Risk Management**

Security & Risk Management Consultants

RM Risk Management AG  
Security & Risk Management Consultants  
Hertistrasse 25  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0)44 360 40 40  
rm@rmrisk.ch  
[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

Mitglied SSI Schweizerische Vereinigung von unabhängigen Sicherheitsingenieuren und -beratern