



# Sicherheits- und Risikomanagement für Unternehmen

Sichern Sie Ihre Unternehmenswerte und Geschäftserfolge

Governance, Risikomanagement, IKS und Compliance

Integrale Sicherheitsberatung / Sicherheitsplanung Bau, Technik, Betrieb

Arbeitssicherheits-/ Gesundheitsschutzmanagement

IT Risikomanagement, Cyber Security und Informationssicherheit / ISMS

Notfall- und Krisenmanagement / Cyber Krisenmanagement

Business Continuity und Recovery Management - Steigerung der Resilienz

Beratung / Coaching mit Weitsicht und Expertise seit 1988

[www.rmrisk.ch](http://www.rmrisk.ch)

**Risk Management**  
Security & Risk Management Consultants

Mitglied SSI Schweizerische Vereinigung von unabhängigen Sicherheitsingenieuren und -beratern



# Ihr Partner für höchste Ansprüche.

Langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden sind das Fundament für unseren Erfolg. Darum sind Qualität und Integrität über unser gesamtes Dienstleistungsangebot hinweg von äusserster Wichtigkeit. Wir wollen in einem stark umkämpften Umfeld führend sein. Dafür leben wir eine High-Performance-Kultur. Das heisst, dass wir an uns täglich den Anspruch stellen, Fachwissen und Leistung mit Sozialkompetenz zu vereinen. Wir pflegen einen offenen und ehrlichen Umgang und sind bestrebt, unsere Ergebnisse stets

durch die Augen unserer Kunden zu betrachten. Für uns ist klar: Indem wir für unsere Kunden Mehrwert schaffen, tun wir dies auch immer für uns selbst.

«So individuell und vielfältig wie Ihre Bedürfnisse sind unsere Beratung und Lösungen.»

Sicherer Umgang mit Risiken ist unsere Leidenschaft.



## Über uns

Firmenportrait



## Governance, Risikomanagement, Internes Kontrollsystem und Compliance Management

Risikomanagement System, Risikoanalysen, IKS, Compliance, Enterprise Risk Management, Risikomanagement für Outsourcing



## Integrale Sicherheitsberatung und Sicherheitsplanung

Baulich-technische, organisatorische Beratung und Planung, Betriebliche Sicherheit, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutzmanagement



## Informationssicherheit und Cyber Security

ISMS, IS Risikomanagement / Cyber-Risiko Konzept, Zertifizierung nach ISO/IEC 27001, IT Notfallhandbuch und Recovery Management, Cyber Krisenmanagement



## Notfall- und Krisenmanagement / Cyber Krisenmanagement

Alammanagement, Notfallplan / Evakuierung, EVAK-Training, Krisenmanagement, Ausbildung Krisenstab, Krisenstabsübung, Integration Cyber Krisenmanagement



## Business Continuity und Recovery Management - Steigerung Resilienz

BCM Policy, Business Impact Analyse, Definition Business-kritische Prozesse, Business Continuity Strategie & Pläne, Checklisten, Recovery Management



## Security Awareness, Ausbildung, Training, Übungen

Mitarbeiter-Sensibilisierung, Ausbildung & Trainings EVAK-Leitung und -Teams sowie Krisenstab, Evakuierungsübungen, Krisenstabsübungen



## Body Leasing, Security, Safety und ICT Officer as a Service, Projektleitung/ -management

Security as a Service, Führungsunterstützung/ -entlastung, Ressourcen auf Zeit, Projektleitung / Projektmanagement

---

# Über uns

RM Risk Management AG, Security & Risk Consultants, ist eine unabhängige, inhabergeführte Unternehmensberatung, welches 1988 gegründet wurde. Seither wurde das Leistungsspektrum im operationellen Sicherheits- und Risikomanagement kontinuierlich ausgebaut.

## **Unsere Vision**

Image, Service-Verfügbarkeiten entlang der gesamten Wertschöpfungskette, die Sicherung der Geschäftserfolge und Unternehmenswerte werden mit unseren Beratungsleistungen nachhaltig gesichert.



## **SSI Schweizerische Vereinigung unabhängiger Sicherheitsingenieure und -berater**

Die RM Risk Management AG ist Mitglied bei der SSI. Der SSI gehören ausschliesslich namhafte grössere Unternehmen an, welche fachlich hochstehende, herstellerunabhängige Beratungen im Bereich Sicherheit und Risiko-Management anbieten. Die SSI nimmt mit Hilfe der Kenntnisse der Risikospezialisten der ihr angeschlossenen Firmen Einfluss auf die Regelung sicherheitsrelevanter Fragen in der Rechtsetzung und Normung. Sie pflegt den Dialog mit öffentlichen und privaten Organisationen sowie der breiteren Öffentlichkeit zu Fragen der Sicherheit und des Risiko-Managements. Dabei arbeitet sie mit anderen Berufsgruppen und Beratervereinigungen zusammen. Ziel der Einflussnahme ist die Sicherstellung eines angemessenen Sicherheitsniveaus unter Berücksichtigung der betrieblichen und wirtschaftlichen Aspekte.

## **Werte und High Performance Kultur**

Langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden sind das Fundament für unseren Erfolg. Darum sind Qualität und Integrität über unser gesamtes Dienstleistungsangebot hinweg von äusserster Wichtigkeit. Wir wollen in einem stark umkämpften Umfeld die Besten sein. Dafür leben wir eine High-Performance-Kultur. Das heisst, dass wir an uns täglich den Anspruch stellen, Fachwissen und Leistung mit Sozialkompetenz zu vereinen. Wir pflegen einen offenen und ehrlichen Umgang und sind bestrebt, unsere Ergebnisse stets durch die Augen unserer Kunden zu betrachten. Für RM Risk Management AG ist klar: Indem wir für unsere Kunden Mehrwert schaffen, tun wir dies auch immer für uns selbst.

«Als vertrauenswürdiger Begleiter in der vernetzten Welt tragen wir mit innovativer Sicherheits- und Risikomanagement Beratung zum Erfolg unserer Kunden bei.»

# Hier sind Sie sicher richtig

## **Sie profitieren von 30 Jahren Erfahrung und Expertise**

Der Umgang mit operationellen Risiken und Unternehmenssicherheits-Fragen gehören zu unseren Kernkompetenzen. Über 30 Jahre Erfahrung stellen wir in Ihren Dienst. Unsere Mitarbeitenden sind mit Herzblut für Sie im Einsatz.

Die Kundenbedürfnisse stehen bei uns im Mittelpunkt. Unsere Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen erwarten von uns herausragende Leistungen. Und sie stellen uns immer wieder vor neue Herausforderungen, an denen wir wachsen und aus denen wir lernen. So bauen wir unser Angebot laufend aus.

## **National und international für Sie unterwegs**

Wir betreuen Kunden aus der Schweiz, Europa und Afrika und kennen die kulturellen Herausforderungen bei der Umsetzung von Sicherheitsprojekten. Davon profitieren Sie als Kunde.

## **Ihre Vorteile mit uns als Berater**

- > Massgeschneiderte Lösungen: von der Beratung über die Implementierung bis zum sicheren Betrieb
- > Projektbetreuung von A bis Z
- > Breite und tiefe Sicherheitsexpertise und Sozialkompetenz unserer Mitarbeitenden
- > Referenzen erster Güte in verschiedensten Branchen
- > Produkte- und herstellerunabhängige, neutral Beratung



# Governance, Risikomanagement, Internes Kontrollsystem und Compliance Management

## **Risiko- und sicherheitsorientiertes Denken und Handeln in den Köpfen verankern**

Die Digitalisierung und Vernetzung der Welt und Unternehmen führen dazu, dass wir immer automatisierter und risikoreicher produzieren und kommunizieren. Dies führt dazu, dass sicherheits- und risikoorientiertes Handeln in den Köpfen der Führungskräfte und Mitarbeitenden mit geeigneten Massnahmen verankert werden muss. Die Herausforderungen bei der Umsetzung liegen darin, Führungsprozesse, Sicherheitsvorgaben und Sicherheitsstandards im Unternehmen zu definieren, welche für alle Mitarbeitenden gelten.

Dies ist notwendig, da in den Köpfen die Sicherheitswahrnehmung und das Sicherheitsempfinden sehr unterschiedlich ist.

## **Zusammenarbeit, Spielregeln und Sicherheitsstandards definieren und deren Einhaltung überprüfen**

Der Umgang mit Sicherheits- und Risikofragen sowie die Zusammenarbeit wird durch definierte Sicherheitsstandards und Sicherheitsvorgaben wesentlich erleichtert. Durch die Einhaltungüberprüfung (Compliance) wird die Qualitätssicherung fachlich wie auch regulatorisch sichergestellt und damit die Umsetzung und Anwendung gelebt.





# Unsere Leistungen

## RISIKOMANAGEMENT / RISIKOANALYSE

- Risk Management Strategie / Politik
- Überprüfung/ Review der bestehenden Risikomanagement / Risikoanalyse Methodik
- Aufzeigen von Optimierungspotentialen für das Risikomanagement
- Vorbereitung und Einführung einer optimierten Methode / Verfahren zur systematischen und einheitlichen Risikobewertung
- Neutrale Beratung / Coaching und Umsetzungsbegleitung im Umgang mit Sicherheits- und Risikoinvestitionen
- Aufzeigen der Hauptrisiken für das Management als Basis für künftige Sicherheitsinvestitionen
- Coaching der Geschäftsleitung in Fragen der Sicherheitsstrategie
- Chief Risk Officer Unterstützung/ Entlastung

## RISIKOMANAGEMENT KONZEPT

- Risikomanagement Konzepte
- Überprüfung von Risikomanagement Konzepten
- Risikomanagement Audit / Standortbestimmung

## RISIKOMANAGEMENT SYSTEM (ISO 31000)

- Unterstützung Erarbeitung oder Optimierung Risikomanagement System
- Erarbeitung der notwendigen Risikomanagement Arbeitshilfsmittel
- Auditierung bestehendes Risikomanagement System (externes Audit)
- Sensibilisierung zum Thema Risikomanagement System

## ZERTIFIZIERUNG RISIKOMANAGEMENT SYSTEM

- Coaching bei der Erarbeitung des Risikomanagement Systems
- Projektbegleitung bis zur Zertifizierungsreife
- Auditierung erarbeitetes Risikomanagement System (externes Audit)

## OUTSOURCING RISIKOMANAGEMENT (TRANSITION UND TRANSFORMATION)

- Überprüfung/ Review bestehendes Outsourcing Risikomanagement
- Identifizierung und Bewertung der Outsourcing, Transition und Transformation Risiken
- Risk Monitoring mit Nachführung und Reporting Risikostatus gemäss Projektplan/-fortschritt Risikostatus.

## ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

- Systemabgrenzung und Risk Scoping
- Umfassende, unternehmensweite Identifizierung der Unternehmensrisiken
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Workshops zur Identifizierung der Risiken pro Geschäftsbereich/ -einheit
- Risikosystematisierung
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Risk Self Assessments
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Team Risk Assessment Workshops
- Risikoportfolios pro Geschäftsbereich/ -einheit
- Bestimmung der Top Risiken pro Geschäftsbereich

## INTERNS KONTROLLSYSTEM UND COMPLIANCE MANAGEMENT

- Überprüfung/ Review des bestehenden internen Kontrollsystem (IKS)
- Aufzeigen von Optimierungspotentialen für das IKS
- Erarbeitung und Einführung des IKS
- Definition der Key Controls
- Integration Compliance Management

## SICHERHEIT / RISK BRAIN SOURCING / BODY-LEASING

- Überprüfung/ Review der bestehenden Risikomanagement / Risikoanalyse Methodik
- Aufzeigen von Optimierungspotentialen für das Risikomanagement
- Entlastung bei einer unerwartet raschen Einführung einer Sicherheitsmassnahme oder -lösung
- Temporärer Ersatz für einen Ausfall eines Sicherheitsspezialisten
- Schliessung von fachlichen und kapazitätsmässigen Lücken im Tagesgeschäft oder bei einem Projekt
- Rasch und rechtzeitig zum gewünschten Know-how – ohne fixe Lohn- und Sozialleistungskosten
- Immer die richtige Person zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung
- Wir springen ein, wenn es in Ihrem Projekt «brennt»
- Lösung von Knacknüssen, wenn Sie dies wünschen: Neue Ideen und Lösungsansätze
- Überbrückung Ihres Einstellungsstopps, wann immer Sie uns brauchen

# Integrale Sicherheitsberatung und Sicherheitsplanung

RM Risk Management AG berät Sie integral bei der Konzeption und Umsetzung der gewünschten Sicherheitslösung. Wir unterstützen Sie von Anfang an durch die Weitergabe unseres in vielen Projekten in unterschiedlichsten Branchen gewonnenen Knowhows. Sie erhalten hierbei keine Konzepte aus der Schublade, sondern individuell auf Ihr Unternehmen und Ihre Projekte abgestimmte Lösungen.

## **Integrale, fachkompetente Planung garantiert kostenoptimierte Lösungen**

Komplexe Sicherheitssysteme zu planen erfordert einen hohen System

und Integrationsaufwand und hoch spezialisiertes Wissen im Bereich der Sicherheitstechnik, der Informationstechnologie, der Türtechnik (Türengineering), der Elektro und Gebäudetechnik. Dabei sind die Betriebsprozesse, der Personen- und Objektschutz sowie die Informatik und Kommunikation in gleicherweise miteinzubeziehen. RM Risk Management AG, als spezialisiertes Beratungsunternehmen für integrale und produktunabhängige Sicherheitsberatung zeigt Ihnen schnell, einfach und nachvollziehbar, wo Sie bezüglich Sicherheit stehen und in welchen Bereichen Sie handeln sollten.





# Unsere Leistungen

## **BERATUNG FÜR BAUHERRENVERTRETER, ARCHITEKTEN / PLANER UND SICHERHEITS-BEAUFTRAGTE**

- Überprüfung/ Review der bestehenden Risikomanagement / Risikoanalyse Methodik
- Aufzeigen von Optimierungspotentialen für das Risikomanagement
- Neutrale und produktunabhängige Beratung / Coaching und Umsetzungsbegleitung im Thema Sicherheit
- Projektleitung Umsetzung Sicherheit
- Definition der Sicherheitsbedürfnisse und anforderungen an die betrieblichen Prozesse und die Sicherheit
- Risikomanagement und Risikoanalysen

## **PROJEKTÜBERPRÜFUNG / AUDIT / REVIEW**

- Sicherheitsorientierte Projektüberprüfung
- Sicherheits-Audit / -Review
- Aufzeigen der sicherheitsorientierten Verbesserungspotentiale
- Definition der notwendigen Sicherheitsmassnahmen zur Projektoptimierung
- Aufbereitung und Präsentation aller notwendigen Entscheidungsgrundlagen für das Management

## **SICHERHEITSSTRATEGIE / SICHERHEITSPOLITIK**

- Festlegung Sicherheitsstrategie / -politik
- Definition Schutzziele
- Ableitung Handlungsfelder und notwendige Sicherheitsmassnahmen

## **BETRIEBLICHE SICHERHEITSKONZEPTE, SICHERHEITSPROZESSE / SICHERHEITSSTANDARDS**

- Definition Organisation, Funktionen, Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen.
- Erarbeitung Sicherheitsprozesse
- Definition der minimalen Sicherheitsstandards für die betriebliche Sicherheit
- Dokumentation sicherheitsorientierte Betriebshandbücher

## **INFORMATIK UND KOMMUNIKATION**

### **KONZEPTE UND PLANUNG**

- Schutzmassnahmen im Bereich Informatik und Kommunikation
- Sicherstellung der Betriebs- und Datensicherheit

## **RISIKOMANAGEMENT / RISIKOANALYSE**

- Überprüfung/ Review der bestehenden Risikomanagement / Risikoanalyse Methodik
- Aufzeigen von Optimierungspotentialen für das Risikomanagement
- Vorbereitung und Einführung einer optimierten Methode / Verfahren zur systematischen und einheitlichen Risikobewertung
- Neutrale Beratung / Coaching und Umsetzungsbegleitung im Umgang mit Sicherheits- und Risikoinvestitionen
- Aufzeigen der Hauptrisiken für das Management als Basis für künftige Sicherheitsinvestitionen
- Coaching der Geschäftsleitung in Fragen der Sicherheitsstrategie

## **ISO 45001 ARBEITSSICHERHEITS- / GESUNDHEITSSCHUTZ ZERTIFIZIERUNG / COACHING**

- GAP-Analysen, die den Wechsel von OHSAS 18001 auf ISO 45001 erleichtern
- Beratung / Umsetzungsbegleitung Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz-Management bis zur Zertifizierungsreife nach ISO 45001
- Coaching Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz-Management bis zur Zertifizierungsreife nach ISO 45001
- Überprüfung / Standortbestimmung der noch fehlenden Elemente einer Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz-organisation bis zur Zertifizierungsreife nach ISO 45001

## **NOTFALLPLAN UND ALARMIERUNGSPROZESSE**

- Notfallplanung / Evakuierungsorganisation
- Alarmierungsprozesse und -systeme
- Grundausbildung / Schulung der Mitglieder in der Notfall- und Evakuierungsorganisation
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Evakuierungsübungen
- Erstellung Notfallhandbuch mit Organisation, Abläufen, Checklisten

## **PERSONEN- UND OBJEKTSCHUTZ**

### **KONZEPTE UND PLANUNG SECURITY**

- Wert- und Personenschutz
- Zugangskontrolle, Videoüberwachung, Türtechnik

### **KONZEPTE UND PLANUNG SAFETY**

- Festlegung Brandabschnitte, Brandmeldung und -löschung
- Fluchtwege und Sicherheitsbeleuchtung
- Betriebliche Massnahmen, Integrale Tests

# IT Risikomanagement Cyber Security Informationssicherheit / ISMS

## IT Governance, Risk und Compliance (GRC)

Das systematische Management der Informationssicherheit nach ISO/IEC 27001 soll einen effektiven Schutz von Informationen und IT-Systemen in Bezug auf Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit gewährleisten. Dieser Schutz ist kein Selbstzweck, sondern dient der Unterstützung von Geschäftsprozessen, der Erreichung von Unternehmenszielen und dem Erhalt von Unternehmenswerten durch eine störungsfreie Bereitstellung und Verarbeitung von Informationen.

Dazu bedient sich ein ISMS in der Praxis folgender drei Sichtweisen:

### Governance-Sicht (G)

IT-Ziele und Informationssicherheitsziele, die aus den übergeordneten Unternehmenszielen abgeleitet sind.

### Risiko-Sicht (R)

Schutzbedarf und Risikoexposition der Unternehmenswerte und IT-Systeme (Risikoappetit des Unternehmens, Chancen vs. Risiken).

### Compliance-Sicht (C)

Externe Vorgaben durch Gesetze, Regulatoren und Normen, interne Vorgaben und Richtlinien, vertragliche Verpflichtungen.

Diese Sichtweisen bestimmen, welche Schutzmassnahmen angemessen und wirksam sind für die Möglichkeiten und Geschäftsprozesse der Organisation, den Schutzbedarf in Abhängigkeit von der Kritikalität der jeweiligen Unternehmenswerte sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Regularien.





# Unsere Leistungen

## ISMS PROJEKTIERUNG / BERATUNG

- Beratung / Coaching und Umsetzungsbegleitung zum Thema Informationssicherheit / Cyber Safety
- Übernahme Projektleitung ISMS Umsetzung
- Konzeption und Organisation Informationssicherheit
- Funktionsbeschreibungen
- Definition Führungskultur Informationssicherheit

## ISMS AUDIT / REVIEW

- Audit / Review Informationssicherheit / Cyber Safety mit Optimierungsmassnahmen
- ISMS Audit / Review
- Aufzeigen Hauptrisiken zu Informationsdiebstahl, Produktions-/ Business-Prozessausfälle
- Unterstützung bei der Management-Motivation für die ISMS Implementierung
- Aufbereitung Entscheidungsgrundlagen

## BERATUNG / EINFÜHRUNG ISMS OPEN SOURCE TOOL VERINICE

- Fachliche Beratung - Umsetzung Informationssicherheit mit verinice.
- Beratung / Einführungsunterstützung ISMS-Tool verinice für das ISMS.
- Unterstützung bei der Umsetzung von Informationssicherheit und Datensicherheit Projekten im Zusammenhang mit der Zertifizierung ISO 27001
- Beratung / Unterstützung bei der Erarbeitung der notwendigen ISMS Dokumente.

## ISO 27001 INFORMATIONSSICHERHEIT ZERTIFIZIERUNG / COACHING

- Beratung / Umsetzungsbegleitung ISMS bis zur Zertifizierungsreife nach ISO 27001
- Coaching Informationssicherheits-Management bis zur Zertifizierungsreife nach ISO 27001
- Überprüfung / Standortbestimmung der noch fehlenden Elemente bis zur Zertifizierungsreife

## IT SICHERHEITSGESETZ - IDENTIFIZIERUNG UND UMSETZUNG VERPFLICHTENDER MASSNAHMEN

- KRITIS-Betroffenheitsanalyse
- Identifizierung verpflichtender Massnahmen
- Umsetzung Branchenstandards
- IT Risikomanagement
- Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS)
- Begleitung bis zur Zertifizierung ISO 27001

## IT RISIKOMANAGEMENT / IT RISIKOANALYSE

- Überprüfung/ Review der bestehenden IT Risikomanagement / IT Risikoanalyse Methodik
- Aufzeigen von Optimierungspotentialen für das IT Risikomanagement
- Vorbereitung und Einführung einer optimierten Methode / Verfahren zur systematischen und einheitlichen IT Risikobewertung
- Neutrale Beratung / Coaching und Umsetzungsbegleitung im Umgang mit IT Sicherheits- und Risikoinvestitionen
- Aufzeigen der Hauptrisiken für das IT Management als Basis für künftige Sicherheitsinvestitionen
- Coaching der Geschäftsleitung in Fragen der IT Sicherheitsstrategie

## CYBER KRISENMANAGEMENT

### IT NOTFALLHANDBUCH / RECOVERY MANAGEMENT

- Beratung / Coaching bei der Integration des Cyber Krisenmanagements in das Krisenmanagement des Unternehmens
- Erarbeitung Cyber Krisenmanagement (Konzeption und Organisation mit allen notwendigen Führungsdokumenten)
- Grundausbildung / Schulung der Mitglieder im Cyber Krisenmanagement
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von IT Krisenstabsübungen
- IT Notfallhandbuch und Recovery Management

## KRITISCHE INFRASTRUKTURSISTEME - BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT UND RESILIENZ

- Unterstützung KRITIS-Betriebe im Rahmen Betriebskontinuitätsfragen
- Asset Risikoanalyse
- Business Impact Analyse
- Standort-Audits mit Fokus Ausfallrisiken (baulich, technisch, organisatorisch)
- Business Continuity Management
- Business Continuity Strategien
- Business Continuity Pläne
- Wiederanlaufverfahren für kritische Anlagen

# Notfall- und Krisenmanagement

## Cyber Krisenmanagement

### **Sind Sie vorbereitet?**

Die Abhängigkeiten von Technologie und Infrastruktur sowie sich rasch ändernde Märkte bergen Risiken. Traditionelle Risiko- und Sicherheitsmassnahmen reichen vor diesem Hintergrund nicht mehr aus. Leider sind viele Unternehmen auf Zwischenfälle, Notfälle, Katastrophen und Krisen nur ungenügend oder gar nicht vorbereitet. Zwischenfälle, Notfälle und Katastrophen können in unterschiedlichen Ausprägungen Sabotageakte, Naturereignisse, Terrorakte, Standortverluste oder grosse Prozessstörungen zum Beispiel infolge eines Brandes, Hochwasser oder Erdbeben sein.

### **Sich auf ausserordentliche Ereignisse vorzubereiten ist sicher sinnvoll?**

Es ist generell sinnvoll, sich auf ausserordentliche Ereignisse vorzubereiten. Denn durch die Natur und durch Menschen verursachte Zwischenfälle, Notfälle und Katastrophen sind Risiken mit besonderer Dimension. Bedroht sind nicht nur Anlagen, Einrichtungen und sonstige Werte, sondern auch Leben und Gesundheit von Menschen sowie die Funktionsfähigkeit des betrieblichen Ablaufs.





# Unsere Leistungen

## **NOTFALLMANAGEMENT**

- Alarmmanagement Konzeption und Evaluation Alarmsysteme
- Erstellung Notfallkonzept
- Erstellung Notfallhandbuch
- Erarbeitung OptiRisk Notfallplan / Evakuierung Tool mit hinterlegten Fachdokumenten, Checklisten, Abläufen, Führungsinformationen
- Erstellung Ausbildungsgrundlagen
- Praktische Schulung - Notfall-/ EVAK-Training
- Notfall- und Evakuierungsübungen
- E-Learning Kursmodule für Mitarbeitende und Evakuierungsteams

## **KRISENMANAGEMENT**

- Alarmmanagement Konzeption und Evaluation Alarmsysteme
- Organisation Krisenmanagement
- Krisenmanagement-Handbuch
- OptiRisk Krisenmanagement Tool mit hinterlegten Fachdokumenten, Checklisten, Abläufen, Führungsinformationen
- Ausbildungsgrundlagen für Funktionsträger im Krisenstab
- Praktische Schulung / Training
- Krisenstabsübungen (Praktisches Training von Mitgliedern im Krisenstab im Rahmen von Übungen)

## **CYBER KRISENMANAGEMENT**

- Alarmmanagement Konzeption und Evaluation Alarmsysteme
- Organisation Cyber Krisenmanagement
- IT / Cyber Krisenmanagement-Handbuch
- OptiRisk Krisenmanagement Tool mit hinterlegten Fachdokumenten, Checklisten, Abläufen, Führungsinformationen
- Ausbildungsgrundlagen für Funktionsträger im Cyber Krisenmanagement
- Schulung / Training Cyber Krisenmanagement
- ICT Notfallübungen und Cyber Krisenstabsübungen

## **KRISENKOMMUNIKATION**

- Erarbeitung Konzept Krisenkommunikation
- Führungs- und Kommunikationsplan
- Handbuch Krisenkommunikation mit allen notwendigen Hilfsmitteln für die Kommunikation in der Krise

## **AUDIT / REVIEW NOTFALL- / KRISENMANAGEMENT**

- Audit / Review Notfall- und Krisenmanagement mit Optimierungsmassnahmen
- Aufbereitung und Präsentation Entscheidungsgrundlagen

## **NOTFALLMANAGEMENT UND EVAKUIERUNG AUSBILDUNG / TRAINING / ÜBUNGEN**

- Ausbildung / Training EVAK-Leitung und EVAK-Helfer
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung Evakuierungsübung
- Identifizierung Verbesserungspotentiale

## **KRISENMANAGEMENT UND KRISENSTAB AUSBILDUNG / TRAINING / ÜBUNGEN**

- Ausbildung / Training Mitglieder Krisenstab
- Vorbereitung und Durchführung Planspiele
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung Krisenstabsübung
- Identifizierung Verbesserungspotentiale

# Business Continuity und Recovery Management Steigerung der Resilienz

## **Ob Blackout, Strommangellage oder Standortausfall infolge Grossbrand - Ohne Plan B wird es schwierig?**

Kommt es trotz vorbeugender Massnahmen zu schwerwiegenden Schäden jeglicher Art in einer Einrichtung, sollte ein Business Continuity Management zur Bewältigung dieser Situation bereitstehen. Der lang anhaltende und grossflächige Stromausfall stellt aufgrund seiner Komplexität sowie der zahlreichen Interdependenzen der Auswirkungen besondere Anforderungen an die Notfall- und Krisenorganisation eines Unternehmens. Er kann sich ohne entsprechende Bewältigungsmechanismen

schnell zu einer existenziellen Gefährdung entwickeln. Dabei erstrecken sich mögliche Auswirkungen vom Zusammenbruch der Lieferkette bis hin zu Produktionsausfällen oder erheblichen Zusatzkosten durch den Ausfall von Verwaltungs- und Planungsprozessen.

## **Ausweichprozeduren und Wiederherstellung**

Während der Wiederherstellungsphase arbeitet die Organisation, bis die Ressourcen für den Normalbetrieb von Geschäftsprozessen wieder zur Verfügung stehen, im Notbetrieb. In der Regel wird dieser auf die zeitkritischen Geschäftsprozesse reduziert, für die eine ausreichende Notfallvorsorge getroffen wurde oder stromunabhängige Verfahren greifen. Unter Nutzung der Ausweichprozeduren laufen diese aufgrund der geringeren Kapazitäten jedoch mit verminderter Leistung.





# Unsere Leistungen

## **BCM PROJEKTIERUNG / BERATUNG**

- Beratung / Coaching und Umsetzungsbegleitung zum Thema Business Continuity Management
- Übernahme Projektleitung BCM Umsetzung
- Konzeption und Organisation BCM
- Business Impact Analyse
- Business Continuity Strategie (BCS)
- Business Continuity Plan (BCP) und Recovery Management

## **BCM AUDIT / REVIEW**

- Audit / Review Business Continuity Management mit Optimierungsmassnahmen
- BCM Audit / Review
- Aufzeigen Hauptrisiken zu Produktions-/ Business-Prozessausfällen
- Unterstützung bei der Management-Motivation für die BCM Implementierung
- Aufbereitung Entscheidungsgrundlagen

## **ISO 22301 BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT ZERTIFIZIERUNG / COACHING**

- Beratung / Umsetzungsbegleitung BCM bis zur Zertifizierungsreife nach ISO 22301
- Coaching Business Continuity Management bis zur Zertifizierungsreife nach ISO 22301
- Überprüfung / Standortbestimmung der noch fehlenden Elemente bis zur Zertifizierungsreife

## **KRITISCHE INFRASTRUKTURSISTEME - BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT UND RESILIENZ**

- Unterstützung KRITIS-Betriebe im Rahmen Betriebskontinuitätsfragen
- Asset Risikoanalyse
- Business Impact Analyse
- Standort-Audits mit Fokus Ausfallrisiken (baulich, technisch, organisatorisch)
- Business Continuity Management
- Business Continuity Strategien
- Business Continuity Pläne
- Wiederanlaufverfahren für kritische Anlagen

## **IDENTIFIZIERUNG PRODUKTIONS- UND BUSINESS-KRITISCHE PROZESSE ALS BASIS FÜR DIE BUSINESS CONTINUITY PLÄNE**

- Identifizierung der produktions- und geschäftskritischen Ausfallrisiken
- Ranking produktions- und geschäftskritische Ausfallrisiken
- Aufzeigen der Haupt-Ausfallrisiken für das Management als Basis für die Entscheidungsfindung und künftige Sicherheitsinvestitionen
- Coaching der Geschäftsleitung in Fragen der BCM Sicherheitsstrategie

## **UMSETZUNG BUSINESS CONTINUITY PLÄNE / RECOVERY MANAGEMENT**

- Beratung / Coaching bei der Umsetzung der Business Continuity Pläne und des Recovery Managements (Wiederanlaufverfahren)
- Definition der Anforderungen an Not-Services zur Aufrechterhaltung der Lieferfähigkeit (Sicherstellung Lieferfähigkeit bei Produktions- und Geschäftsausfällen)

## **UMSETZUNGSBERATUNG SZENARIO BLACKOUT UND STROMMANGELLAGE**

- Beratung / Coaching bei der Umsetzung des Themas Blackout und Strommangellage.
- Definition der notwendigen baulichen-technischen und organisatorischen Massnahmen
- Erarbeitung Notfallhandbuch Blackout / Strommangellage
- Definition Informationsflüsse und Kommunikation im Krisenfall (Informations- und Kommunikationsplan)
- Erarbeitung Dokumente für das Recovery Management (Wiederinbetriebnahme technische Anlagen und betriebliche Standorte)

# Security Awareness Ausbildung / Training, Übungen

**Ansprüche in der Kommunikationsart sind vielfältig und bedingen spezielle Motivationsformen.**

Sicherheitskultur ist in aller Munde. Nur kann man Sie weder kaufen noch erzwingen. Sicher ist: «Es braucht spezielle Motivationsformen und -methoden sowie periodische offene Gespräche und Schulungen / Instruktionen vor Ort direkt am Arbeitsplatz in gewohnter Umgebung. Dabei ist es besonders wichtig zuvor zu erkennen auf welcher Lern- / Kommunikationsstufe die Ausbilder / Trainer einsteigen können: Anlernstufe, Festigungstufe, Anwendungsstufe.

**Überforderung ist genauso schrecklich wie fehlende Praxisnähe.**

Eine professionelle Lektionen- und Ausbildungsvorbereitung durch unsere Trainer / Ausbilder ist deshalb entscheidend!

Mit unserem Fachwissen sowie unserer Praxisnähe und unserer Ausbildungs- / Coachingkompetenz motivieren wir Ihre Mitarbeitenden und Führungskräfte nach Ihren Wünschen.





# Unsere Leistungen

## AUSBILDUNG EVAK-LEITUNG UND EVAK-HELFER

- Grundausbildung / Schulung der Mitglieder in der Notfall- und Evakuierungsorganisation (EVAK-Leitung, EVAK-Helfer)
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von EVAK-Trainings und Evakuierungsübungen
- Durchführung von kurzen praktischen Trainingssequenzen:
  - Alarmablauf / Informationsflüsse
  - Aufgaben und Verantwortung EVAK-Leitung
  - Aufgaben und Verantwortung EVAK-Helfer
- Trainings zu verschiedenen Szenarien (Brand, Bombendrohung, Amoklauf, gewalttätige Bedrohung / Konflikt, Systematische Gebäudedurchsuchung nach Bombendrohung)

## MASSGESCHNEIDERTE KRISENMANAGEMENT GUNDAUSBILDUNG

- Grundausbildung / Schulung der Mitglieder im Krisenstab gemäss definiertem Krisenmanagement
  - Alarmierung / Aufgebot
  - Krisenmanagement-Organisation
  - Führungs- und Stabsarbeitstechnik
  - Anwendung der Führungshilfsmittel
  - Kennenlernen der Führungsinfrastrukturen
- Durchführung von paraktischen Anwendungsbeispielen

## PROBLEMERFASSUNGS- UND ENTSCHEIDUNGSFINDUNGSPROZESS

- Methode einer strukturierten Problemerkfassung und Entscheidungsfindung
- Schwierige Aufgaben ganzheitlich angehen
- Schulung Denken in Varianten, um vernünftige Lösungen zu erarbeiten
- Grundwissen erarbeiten, um Krisenlagen zu bewältigen
- Managementmethoden hinterfragen und für sich weiterentwickeln
- Anwendung der Führungstätigkeiten praxisbezogen in mehreren Übungen
- Gezielte Unterstützung mit unserem Fachwissen und unserer Coachingkompetenz

## EVAK-TRAININGS AS A SERVICE

- Erstellung Ausbildungskonzept und Trainingsplan für EVAK-Teams (z.B. für mehrere Standorte)
  - Ersttraining und Folgetraining
  - Anwendungs-Training (unangemeldet)
  - Führungstraining UNO
  - Führungstraining DUE
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung (Berichterstattung ans Management) der Trainings

## MASSGESCHNEIDERTE KRISENMANAGEMENT TRAININGS / KRISENSTABSÜBUNGEN

- Definieren Übungsszenarium (Übungsanlage) nach Ihren Wünschen
- Erarbeitung Übungsdrehbuch mit den notwendigen situativen Einspielungen
- Durchführung (Übungsleitung) der Krisenstabsübung (begleitendes Übungs-Coaching)
- Debriefing / Übungsbesprechung und Übungsauswertung mit Berichterstattung und Verbesserungsmaßnahmen

## LEADERSHIP - FÜHRUNGSTÄTIGKEITEN IN KRISENLAGEN UNTER ERSCHWERTEN BEDINGUNGEN

- Fundierte und bewährte Führungs- und Stabstechnik für Führungskräfte
- Vertiefung Führungs- und Stabsarbeitstechnik (Führungsprozesse)
- Methoden zur Bewältigung von Krisenlagen
- Denken in Varianten und Erarbeiten von Konzepten
- Visualisierung / Erstellung Lagebild
- Erfahrungsaustausch in Managementmethoden

## INFORMATIONSSICHERHEIT UND CYBER SECURITY

- Sicherer Umgang mit Geschäftsinformationen (physisch und elektronisch) von der Informations-Entstehung bis zur -Entsorgung für alle Mitarbeitenden
- Social Engineering - The Art of Human Hacking

## E-LEARNING KURSE / VIDEO BASED TRAINING

- Evakuierung - Verhalten in Notfällen für Mitarbeitende
- Evakuierung - Meine Aufgaben als EVAK-Helfer
- Sicherer Umgang mit Geschäftsinformationen für Mitarbeitenden
- Social Engineering - The Art of Human Hacking

# Brain Leasing Security, Safety und ICT Security Officer as a Service Projektleitung / -management

## **Security as a Service**

Aktuelles Know-how und das richtige Sicherheitsmass sind entscheidende Faktoren für den Erfolg der Security, Safety und ICT-Sicherheit. Im Weiteren gilt es, den aktuellsten Bedrohungen immer angemessen begegnen zu können. In der heutigen Zeit verlangt dies jedoch nach einem grossen Team von Security, Safety und ICT Security Spezialisten, welches sich auch der Gefährdungslage und der Unternehmensstrategie fortlaufend anpasst.

## **Mit Security as a Service multiplizieren Sie Ihre Investition in Sicherheit**

Für die Kosten eines Mitarbeiters erhalten Sie ein ganzes Team von hochqualifizierten Security Experten. Sie müssen sich nicht um Rekrutierung, Mitarbeiterförderung, Karriereplanung, Ausfall durch Krankheit oder Unfall und alle anderen personellen Herausforderungen kümmern. Wir machen das für Sie!





# Unsere Leistungen

## **BRAIN-LEASING ZUR UNTERSTÜTZUNG / ENTLASUNG GEMÄSS IHREN BEDÜRFNISSEN**

- Support / Entlastung Sicherheitsbeauftragter gemäss Ihren Wünschen bzw. Ressourcenbedarf
- Übernahme Funktion als externer Sicherheitsbeauftragter bzw. Security Officer auf Zeit
- Coaching / Beratungs-Support im Rahmen von Projekten

## **PROJEKTLEITUNG / PROJEKTMANAGEMENT FÜR EIN SICHERHEITSPROJEKT**

Bei der Umsetzung von komplexen Sicherheitsprojekten ist ein erfahrenes Projektmanagement mit interdisziplinärem Fachwissen bezüglich verschiedener Sicherheitsthemen erforderlich.

Zu Beginn eines Sicherheitsprojekts ist es im Rahmen des Projektmanagements ratsam sich einen Überblick über die Stakeholder zu verschaffen. Denn Stakeholder haben Interesse am Ergebnis des Projekts. Wie bei jeder Projektumsetzung sind komplexe Zusammenhänge von grosser Wichtigkeit und entsprechend früh zu identifizieren. Das festgelegte Ziel, das Budget und der Projektzeitplan bilden den äusseren Rahmen.

Der Projekterfolg wird im Wesentlichen von individuellen Einstellungen und Verhaltensweisen der beteiligten Stakeholder bestimmt, die ein berechtigtes Interesse am Verlauf oder Ergebnis des Projekts haben. Die Summe von Einzelinteressen der Stakeholders ergibt nicht automatisch Gemeinwohl, sondern in der Regel viel Koordinationsaufwand, eine Menge an Kommunikationsbedarf, um Chaos möglichst zu vermeiden.

Beeinflusst von den eigenen Vorstellungen, Zielen und Erwartungen wirken Stakeholder auf den Projektablauf ein und können ihn positiv wie negativ beeinflussen.

## **Unsere Sicherheits-Experten koordinieren alle Stakeholder Bedürfnisse im Rahmen eines professionellen Projektmanagements**

Unsere neutralen und produkteunabhängigen Sicherheitsspezialisten helfen die verschiedenen Vorstellungen und Erwartungen aus dem Projekt zu koordinieren und zu kommunizieren. Legen Sie den Fokus nicht nur auf Methodik, Budget und Technik! Stakeholder sind unbedingt miteinbeziehen. Gerne helfen wir Ihnen dabei mit unserer Erfahrung und Sozialkompetenz.

## **SECURITY OFFICER SERVICE (SOS)**

Wir stellen einen Sicherheits-Experten als Security Officer zur Verfügung. Dieser übernimmt die Führung der Security, Safety oder ICT Security und setzt die Verbesserungsprozesse gemäss Security Masterplan um. Zudem ist er Ansprechpartner für alle internen Themen bezüglich dem bestellten Service (Security, Safety oder ICT Security).

## **SECURITY ADVISORY SERVICE (SAS)**

Der bereits vorhandene interne Security Officer (Sicherheitsbeauftragte) bzw. ICT Security Officer erhält beim Security Advisory Service den fachlichen Support, die er für die Erfüllung seiner Funktion benötigt. Je nach Themengebiet stellen wir zusätzlich ausgewiesene Fachspezialisten bereit.

## **RISK ASSESSMENT SERVICE (RAS)**

Der Risk Assessment Service (Risikoanalyse Service) ermöglicht es Ihnen, mit Unterstützung unserer Fachspezialisten Ihre Change-Projekte, Transition- und Transformations-Projekte auf Risiken zu beurteilen (z.B. Risikoanalyse im Rahmen eines Outsourcing Projekts). Sie erhalten eine transparente Übersicht und einen neutralen Risikoanalyse Bericht über alle Risiken, welche durch Changes, Transitions und Transformations hinzugefügt entstehen.

innovation &  
consistency | since 1988

Mitglied SSI Schweizerische Vereinigung von unabhängigen Sicherheitsingenieuren und -beratern

**RM**  
**Risk Management**

Security & Risk Management Consultants

RM Risk Management AG  
Security & Risk Management Consultants  
Hertistrasse 25  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0)44 360 40 40  
rm@rmrisk.ch  
www.rmrisk.ch